



REGULAMENTUL PRIVIND DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI SANȚIUNILE ÎN UTILIZAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC INTERMODAL CU BICICLETE VELO™

Art. 1 MODALITĂȚI DE UTILIZARE

1) STPT închiriază clienților sistemului intermodal de transport înregistrați în sistem, biciclete, acolo unde acestea sunt disponibile.

2) Pentru a beneficia **gratuit** de biciclete solicitantii trebuie să dobândească statutul de utilizator. Acesta se dobândește prin înregistrarea la unul din punctele de închiriere, având în posesie un card de transport intermodal nominal, activ și actul personal de identitate în original, semnând „Regulamentul privind drepturi, obligații și sancțiuni în utilizarea serviciului de transport public intermodal cu biciclete Velo™ și completând o declarație pe propria răspundere. Actele de identitate acceptate sunt: carte de identitate, buletin de identitate, carte de rezidență.

3) Durata de folosință a bicicletei este de o oră. Bicicleta va fi depusă într-un rastei după cel mult o oră de utilizare. La depășirea duratei de timp alocată unei utilizări, cardul persoanei va fi suspendat pentru accesul la serviciul Velo™, începând cu data și ora de la care s-a înregistrat depășirea.

Art. 2 ÎNREGISTRAREA ȘI CONFIRMAREA

1) Înregistrarea (cererea de înregistrare) se realizează la cele nouă puncte de vânzare STPT sau on-line.

2) Ca urmare a trimiterii către STPT a datelor cu caracter personal solicitate, STPT va decide asupra acceptării cererii de finalizare a unei relații cu clientul respectiv.

3) După înregistrare, solicitantului i se va elibera un card nominal urmând a primi ulterior un număr personal de identificare (PIN) prin e-mail. Acceptarea de către STPT a cererii se face prin activarea dreptului de închiriere.

4) Posesorul unui card nominal, de transport public în municipiul Timișoara, beneficiază în mod gratuit de serviciul de transport intermodal cu biciclete Velo™. Bicicletele se ridică și se depun în rasteiuri pe baza unui cod PIN și a cardului activat pentru serviciul Velo™ la oricare din cele nouă casierii STPT.



REGULAMENTUL PRIVIND DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI SANȚIUNILE ÎN UTILIZAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC INTERMODAL CU BICICLETE VELO™

- 5) Pe parcursul zilei un călător are dreptul să utilizeze un număr nelimitat de biciclete pe durata maximă a unei ore pentru o bicicletă. Nu este posibilă ridicarea altei biciclete atât timp cât utilizatorul nu a depus în oricare rastel Velo™ bicicleta ridicată anterior.
- 6) Utilizatorul are dreptul de a solicita și a fi asistat telefonic la numărul 0800 410 415 de dispeceratul STPT pe toată durata călătoriei. Pentru situațiile în care nu este posibilă deplasarea bicicletei până la cel mai apropiat rastel, utilizatorul are dreptul să solicite prin dispeceratul STPT, asistența echipei mobile de intervenție.
- 7) Clientul este obligat să anunțe imediat STPT în momentul în care au loc modificări ale datelor sale personale.

Art. 3 CONDITII DE UTILIZARE

1) Închirierea de biciclete nu poate fi făcută :

- a) de persoanele care nu au implinit 14 ani,
- b) pentru transportul de pasageri, în special copii,
- c) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase,
- d) pentru a participa la curse de biciclete sau evenimente de testare a bicicletelor,
- e) pentru a fi subînchiriate la terți,
- f) în situații de vânt puternic sau furtuni,
- g) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau a drogurilor,

Serviciul de transport este disponibil permanent cu excepția situațiilor de excludere stabilite prin Codul Rutier(OUG 195/2002 cu modificările și completările ulterioare).

2) Clientul este obligat:

- să cunoască instrucțiunile de utilizare afișate în stațiile de biciclete și pe punctele de vânzare a cardurilor;
- să respecte reglementările privind traficul rutier (Codul rutier);
- să folosească bunul închiriat doar pe raza administrativ – teritorială a municipiului Timișoara;
- să folosească bunul închiriat doar potrivit destinației sale și anume cel de transport;



REGULAMENTUL PRIVIND DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI SANȚIUNILE ÎN UTILIZAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC INTERMODAL CU BICICLETE VELO™

- să nu înstrăineze cardul sau bicicleta ridicată, să nu comunice codul PIN unei alte persoane. În caz contrar el înțelege că devine responsabil și poate ajunge să răspundă penal și/ sau material pentru daunele produse în perioada în care bicicleta a fost ridicată în numele său;
- în situația în care depunerea bicicletei nu este posibilă la rastelul dorit, utilizatorul are obligația de a căuta și depune bicicleta într-un alt rastel, fără a avea dreptul de a solicita daune pentru inconvenientul produs;
- să-și asume răspunderea civilă față de daunele și pagubele provocate atât prestatorului, cât și persoanelor sau bunurilor private sau proprietate publică;

- înaintea utilizării, să verifice dacă sunt bine fixate sezutul, pedalele, ghidonul, roțile, dacă frânele pot fi acționate, anvelopele dacă sunt umflate, iar în cazul în care bicicleta nu corespunde să o returneze în rastel și să acceseze altă bicicletă;
- să verifice bicicleta și să-și asume funcționarea acesteia;
- pe perioada de închiriere utilizatorul, nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului închiriat;
- să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a echipamentului închiriat. În cazul avarierii/pierderii/furtului bicicletei din culpa utilizatorului, acesta din urmă va suporta cheltuielile aferente;
- să anunțe telefonic dispecerul STPT la apariția oricărei defecțiuni survenite și în cazul în care are probleme la ridicarea/depunerea bicicletei în rastel ;
- se utilizeze bicicleta în mod continuu, fără staționări, prin ridicarea de la o stație și predarea la alte stații;
- să cunoască și să aplice reglementările privind circulația pe drumurile publice potrivit OUG nr.195/2002 cu modificările și completările ulterioare;
- să anunțe imediat STPT furtul bicicletei în timpul perioadei de închiriere.



REGULAMENTUL PRIVIND DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI SANȚIUNILE ÎN UTILIZAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC INTERMODAL CU BICICLETE VELO™

- 3) Bicicleta nu poate fi în niciun caz condusă fără mâini, nici macar pentru scurte perioade de timp.
- 4) Nu este permisă utilizarea coșului în mod abuziv, în special cu depășirea sarcinii admise de 5 kg. În plus, clientul are obligația de a se asigura că bunurile sale sunt corect așezate.
- 5) Este interzisă efectuarea intervențiilor de orice fel asupra bicicletei.
- 6) În cazul utilizării neautorizate a bicicletei, STPT are dreptul de a bloca contul clientului și de a interzice solicitantului închirierea de biciclete pe viitor.

7) După ce a fost notificat cu privire la blocarea contului său, clientul nu mai are dreptul de a utiliza închirierea de biciclete. Pentru a redobândi dreptul de a utiliza acest serviciu, clientul trebuie să depună o nouă solicitare în acest sens. În cazul acceptării, i se va comunica un alt cod personal.

8) Utilizatorul nu va avea dreptul să modifice codul de acces sau să-l comunice unei terțe persoane.

9) Utilizatorul are dreptul de a refuza utilizarea unei biciclete eliberate din rastele care se constată că este necorespunzătoare din punct de vedere tehnic. Bicicleta necorespunzătoare se va depune în rastelele din care a fost ridicată în maxim trei minute. În caz contrar, bicicleta este considerată corespunzătoare iar eventualele defecțiuni vor fi atribuite persoanei al cărei card și cod PIN au făcut posibilă ridicarea bicicletei pentru durata de timp premergătoare constatării defecțiunii.

Art. 4 STAREA BICICLETEI

1) Înainte de utilizare, clientul trebuie să se familiarizeze cu modul de funcționare a bicicletei.

2) Clientul are obligația, înainte de a începe deplasarea pe bicicletă, de a cunoaște problemele legate de siguranța traficului, de a verifica funcționalitatea și deficiențele, în special toate șuruburile de siguranță relevante, starea corespunzătoare a cadrului, presiunea aerului din anvelope. Capacitatea funcțională a luminii și sistemul de frânare trebuie să fie, de asemenea, verificate.



REGULAMENTUL PRIVIND DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI SANCTIUNILE ÎN UTILIZAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC INTERMODAL CU BICICLETE VELO™

3) Dacă la începutul utilizării clientul depistează existența unei defecțiuni tehnice care ar putea afecta siguranța rutieră sau aceasta apare în timpul utilizării, clientul va notifica imediat STPT și va opri utilizarea bicicletei. Defecțiuni, cum ar fi de exemplu: deteriorarea pneurilor, deteriorarea roții sau a sistemului de viteze trebuie să fie raportate imediat.

Art. 5 SANCTIUNI

1) Transportul intermodal cu biciclete este asimilat cu transportul în comun, iar după suspendarea cardului, potrivit HCL 371/2007, art.32., "călătoria fără bilet, abonament sau

legitimăție de călătorie va fi sancționată cu amendă contravențională cuprinsă între 200-500 lei", transportul este considerat fraudulos.

2) În cazul în care se depășește cu până la o oră termenul de utilizare, utilizatorul va fi blocat o săptămână.

3) În cazul în care se depășește cu mai mult de o oră termenul de utilizare, utilizatorul va fi blocat o lună.

4) În cazul în care bicicleta este abandonată sau utilizatorul nu se asigură că bicicleta este depusă corect în poartă, acesta va fi blocat șase luni.

5) Pentru daunele produse din vina sa, utilizatorul serviciului Velo™ este de acord cu plata despăgubirilor pentru aducerea bunului la condițiile inițiale. Utilizatorul se angajează să răspundă material sau după caz penal, pentru prejudiciile produse din vina sa, entităților economice și/sau persoane fizice.

Art. 6 COMPORTAMENTUL ÎN CAZ DE ACCIDENT

1) În cazul unui accident, în care, pe lângă utilizator sunt implicate și alte persoane sau proprietăți ale terților, utilizatorul este obligat să contacteze imediat Poliția și STPT.

2) Clientul care nu se conformează acestui comportament va fi răspunzător pentru toate consecințele care decurg din încălcarea acestei obligații și toate pagubele pricinuite STPT și terților.



REGULAMENTUL PRIVIND DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI SANȚIUNILE ÎN UTILIZAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC INTERMODAL CU BICICLETE VELOTM

Art. 7 CONFIDENTIALITATEA DATELOR PERSONALE

- 1) Clientul trebuie să se asigure că datele sale personale de utilizator, mai ales parola cu caracter personal / PIN-ul sunt protejate împotriva accesului neautorizat de către terți.
- 2) În cazul în care clientul are cunoștință de dovezi că datele sale personale de utilizator sunt utilizate în mod abuziv, acesta este obligat să informeze fără întârziere STPT.

Art. 8 PROTECȚIA DATELOR

- 1) STPT are dreptul de a stoca datele personale ale clientului. STPT se angajează să utilizeze aceste date numai în conformitate cu dispozițiile din Legea nr. 677/2001 privind protecția datelor . Datele stocate sunt păstrate în siguranță, ferite de accesul persoanelor neautorizate.
- 2) STPT are dreptul să transmită autorităților, în cazul solicitării, informații despre client.
- 3) Pentru mai multe informații cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați prevederile Legii nr. 677/2001 pt protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

VĂ MULȚUMIM ȘI VĂ DORIM CĂLĂTORIE PLĂCUTĂ